

Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Lumosa Led B.V.

U leest op dit moment de privacy verklaring van Lumosa Led B.V.. Lumosa Led B.V. creëert, verkoopt en distribueert LED verlichting voor verschillende marktsegmenten. Zo verkoopt Lumosa LED Sport LED verlichting voor op sportvelden, terrein LED verlichting voor bijvoorbeeld Eindhoven Airport, industriële LED verlichting voor in fabrieken en openbare LED verlichting voor in straten en wijken.

Lumosa Led B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.lumosa.nl | 0499-725290
Ekkersrijt 7055 | 5692 HB | Son en Breugel |
KVK nr. 60010576

Doel gegevens

Lumosa Led B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het afhandelen van uw betaling
2. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
3. Om goederen en diensten bij betrokkene af te leveren

Het verwerken van de persoonsgegevens is gebaseerd op de grondslag noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst. De adresgegevens zijn nodig om de bestelde producten te kunnen bezorgen bij de betrokkene. Deze gegevens zijn daarom dan ook noodzakelijk om de overeenkomst met u na te kunnen komen. Tevens zijn uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer nodig om u te bellen of e-mailen over uw bestelling, de bezorgdatum en de facturering.

Persoonsgegevens

Lumosa Led B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres

Geautomatiseerde besluitvorming

Lumosa Led B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lumosa Led B.V.) tussen zit.

Bewaartermijnen

Lumosa Led B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Personalia: 7 jaar (wettelijke verplichting)

Adres: 7 jaar (wettelijke verplichting)

Contactgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)

Derden

Lumosa Led B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lumosa Led B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Lumosa Led B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Uw rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Lumosa Led B.V. vastgelegd en bewaard worden.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Lumosa Led B.V..

Recht op verwijderen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Lumosa Led B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om deze gegevens te laten verwijderen.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Lumosa Led B.V. opgeslagen zijn in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Lumosa Led B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Recht op stop gegevensgebruik of bezwaar

Wilt u niet dat Lumosa Led B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

De verzoeken tot inzage, rectificatie, verwijdering, overdracht en bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming kunt u sturen naar privacy@lumosa.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maximaal binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiligen

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de business software van Exact.

De persoonsgegevens die door Lumosa Led B.V. worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en met tweestapsverificatie. Dit betekent dat er uitsluitend kan worden ingelogd met een persoonlijk account via de combinatie gebruikersnaam + wachtwoord + authenticatiecode. Die code wordt vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Lumosa Led B.V.. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.